

Patikát

„2005. év PATIKÁJA”

**SZENT ISTVÁN PHARMA PATIKA
ESZTERGOM**



2005. augusztus 25.

Bevezető

Nagy örömmel jelentkezünk a Magángyógyszerészek Országos Szövetsége által meghirdetett „2005. év PATIKÁJA” című pályázatra.

Az esztergomi Szent István Patika munkatársaival együtt -megköszönve segítségüket a pályázat összeállításában- úgy döntöttünk, hogy elérkezett az az idő, amikor Esztergom legrégebben alapított gyógyszertárának jogfolytonos utódja, a hagyományokat őrző és megőrizni kívánó, korszerűen felújított gyógyszertár részt vegyen egy ilyen rangos pályázaton. Az ősi királyi város, Esztergom és Szent István nevét viselő patikánk is kötelességünkké teszi ezen a pályázaton való részvételünket.

Szent István X. intelméből:

*„ Légy irgalmas minden szenvedőhöz,
őrizd szívedben mindig az Isteni intést.
Irgalmasságot akarok és nem áldozatot. ”*

Nemeskéry Edvin

Személyi jogos gyógyszerész

A gyógyszerértár története

A gyógyszerértár történetének első forrása az 1707-ből származó városi jegyzőkönyv.

Az esztergomi királyi város, azaz a mai belváros polgárságának történetét az Eperjessy térkép és jegyzék szerint tudjuk nyomon követni.

1758. december 22-én jelentik először, hogy van már Esztergomban patika, az „Arany Griffhez”, de a tulajdonos neve nélkül, majd 1763-ban Gformer János patikus lesz a patika tulajdonosa.

1801-ben Krakovitz Ferenc kebelbeli patikusi polgárjogot kért és kapott; 1829-ben ő fiának, Józsefnek adta át a patikát. Krakovitz József 1853-ban eladta a gyógyszerértárt Holmik Ferenc gyógyszerésznek.

Az írások szerint 1886-ban már Zsiga Zsigmond a tulajdonos.

A patika a Szent István nevet 1864-ben vagy a Milleniumkor kapta, melyet az államosításig (1950. július 28.) viselt.

1911-ben Rochlitz Artúr gyógyszerész vásárolta meg a patikát, aki korábban az esztergomi vízivárosi Sas Patika tulajdonosa volt. A vízivárosi Sas Patika -később érsekségi patika- a feljegyzések szerint 1712-ben alapított, amelynek első tulajdonosa az 1741-es 222, illetve 292 Fascillus nyomán Delmor Sándor gyógyszerész. A Sas Patika emlékét megőrizve a mai officina belső borításán látható a Fekete Sas fa dombormű.



Rochlitz Artúr 1919-ben, 46 éves korában meghalt, ezután fia, Elemér vette át a gyógyszerertár vezetését.

1950. július 28-án államosították a Szent István Patikát, nevétől megfosztották, helyette 2/9-es gyógyszerertár lett.

Az államosítás után, 1950-től 1951. december 9-ig Mattyasovszki Felícia vezette a gyógyszerertárat.

1951-1957-ig a gyógyszerertár vezetését Oláh Józsefné gyógyszerészre bízta, majd 1957-ben Rochlitz Elemér gyógyszerészt helyezték vissza vezetőnek és 1977-ig ő vezette a gyógyszerertárat.

1977. június 1-től Nemeskéry Edvin gyógyszerészt bízta meg a gyógyszerertár vezetésével, amely ekkor a megye második legnagyobb forgalmú gyógyszerertára volt.

1987. április 30-án a régi Rochlitz- féle patika új helyre költözött, a mai Madách tér 1 szám alá -melynek alapterülete 411 m² volt-, de továbbra is 2/9-es néven működött.

Mivel gyógyszerertárunk múltja Szent István nevéhez kötődik, így szakmatörténeti jogfolytonosságunk alapján kérelmeztük, és az ÁNTSZ 1995. december 6-i határozata alapján visszakaptuk a Szent István név használatát.

Gyógyszerertárunkat az Esztergom Városi Önkormányzat országos nyílt pályázaton kívánta értékesíteni, amelyet végül nagy nehézségek árán, 1996. szeptember 1-vel sikerült privatizálni, 214 m²-en. A patika személyi jogos vezetője Nemeskéry Edvin szakgyógyszerész lett.

2004. október 16-án bensőséges ünnepség keretében Dr. Cséfalvai Pál protonotárius kanonok, vízivárosi plébános úr felszentelte a gyógyszerertárat Isten dicsőségére és a gyógyulni vágyó betegek számára.

A gyógyszerár bemutatása

A Szent István Patika a 25 ezer fős Esztergom belvárosában helyezkedik el. A városban 5 gyógyszerár működik, a Szent István Patika vonzáskörzetébe 5200 lakos tartozik. A nyári időszakban ez a szám az idegenforgalom miatt megnövekedik. Az Európai Unióhoz való csatlakozás, illetve a 2003-ban újjáépített Mária Valéria híd révén a szomszédos Szlovákiából is egyre többen veszik igénybe a gyógyszerár szolgáltatásait.

A patika vonzáskörzetében 2 házi orvos, 1 gyermekorvos és 5 magán fogorvos rendel, de a betegek a város minden részéből felkeresik a gyógyszerárát.

A patika hétköznapi 8-18 óráig, szombaton 8-12 óráig tart nyitva, állandó pénteki ügyeletet, illetve 5 hetente hétvégi hosszú ügyeletet lát el.

A gyógyszerárban a vezető szakgyógyszerész, Nemeskéry Edvin mellett még 2 szakgyógyszerész: Nemeskéry Edvinné és Karácsonyiné Suhajda Erzsébet, 1 gyógyszerész: Badics Eszter, 1 rezidens gyógyszerész: Hugyeczkó Nikolett, 1 szakasszisztens: Besnyő Péterné, 4 asszisztens: Rátkainé Tavarnai Annamária, Horváthné Páva Katalin, Ziegler Gyuláné és Horváth Edit, 1 asszisztens tanuló: Bereznai Dóra és 1 takarítónő: Kurucz Jánosné dolgozik.

A gyógyszerár

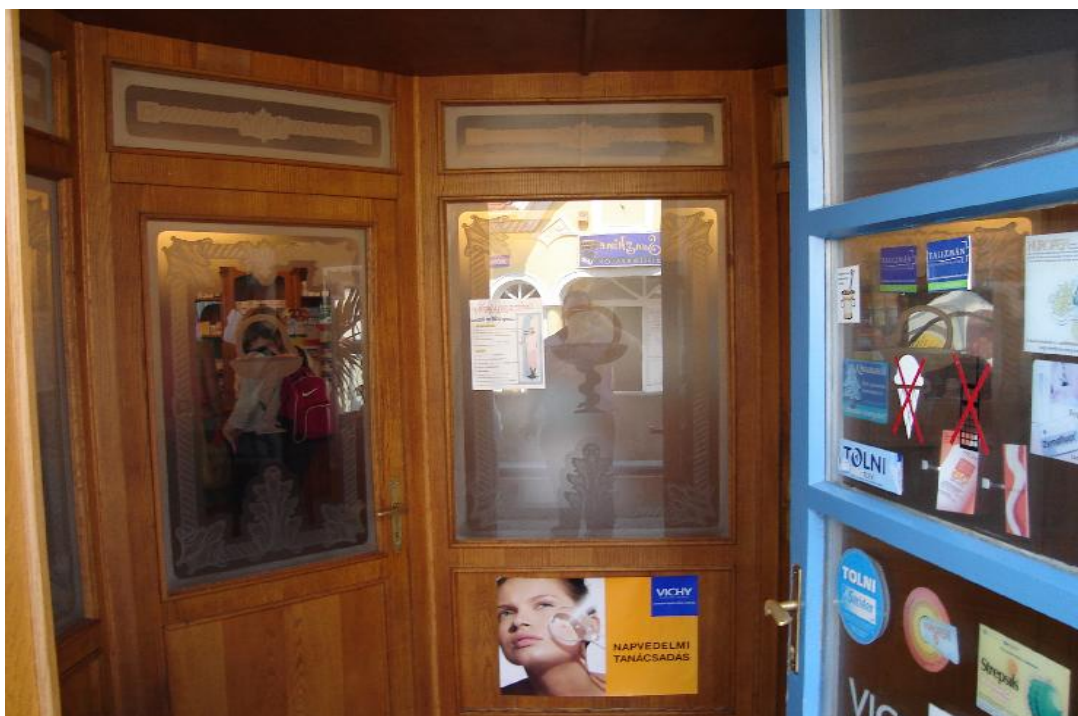
A gyógyszerár alapterülete 214 m², ebből 72 m² az officina, 28 m² a laboratórium, 114 m² a további raktárak és kiszolgáló helyiségek területe.

A gyógyszerár előtti tágas tér lehetőséget nyújt a gépkocsival érkező betegeknek a parkolásra.

A patika két oldalról közelíthető meg, a lépcsős feljáró mellett rámpa segíti a mozgáskorlátozottak, az idősek és a babakocsival érkező szülők közlekedését.



Belépve a bejáratú ajtón, egy szélfogó található, mely homokfúvott üveggel díszített.



Az officina bútorzatát a mezőberényi Faipari K.T.SZ. készítette. Az országban -tudomásunk szerint- a patikánk a második koloniál bútorokkal berendezett patika volt. (Az első a mezőberényi gyógyszertár volt, innen vettük a mintát.) Érdekességgént megemlítendő, hogy míg a gyógyszertár építési költsége 6 millió Ft volt, addig a helyiségek bebútorozása 1,4 millió Ft-ba került. A gyógyszertár privatizációjával, mivel az alapterület 197 m²-rel lecsökkent, korszerű subládák kerültek beépítésre az officinába.



Az officinát sok zöld növény díszíti, valamint itt kapott helyet a gyerekek kedvence, az aranyhalas akvárium.

Az officina bútorzatához stílusában szervesen illeszkedik a betegek számára elhelyezett kézműves által faragott egyedi asztal, bőrborítású székekkel, ahol gyógyszereiket bevehetik, illetve megpihenhetnek. A nyári melegben a betegek gyakran elidőznek itt, elsősorban a kellemes hűvös levegő miatt, amit az officina klimatizáló berendezése biztosít. Itt helyeztük el az ásványvíz adagoló automatát, mely hideg és meleg víz adagolására egyaránt alkalmas.



Az officina különlegességéeként az egyik vitrines tárolószekrényben gyógyszerészettörténeti kiállítást rendeztünk be, melynek célja a múlt felidézése és a hagyományok ápolása, valamint a régi gyógyszerészeti könyvek és eszközök bemutatása a patikába érkezőknek. Az elődökre emlékezve a falon néhány, a gyógyszerészeti társaságok korábbi vezetői által szerzett díszes diplomát is elhelyeztünk.



A gyógyszerek expediálása 3 táraablaknál történik, mely árazó, kiadó és pénztár is egyben. A gyógyszerkiadó ablakok közötti tárolókban mindig az évszakoknak megfelelő, a betegek által leggyakrabban keresett OTC- s termékeket szoktuk elhelyezni.

Az officinában levő tároló subládákban a betegek számára jól látható helyen a gyógyhatású termékek, illetve a gyógykozmetikumok találhatóak. A gyógyszerek zárt subfiókokban vannak hatáserősség szerint csoportosítva.

Az officinából egy díszes faragott ajtón át léphetünk a közlekedő folyosóra. Ezen a közlekedő folyosón lett kialakítva a speciális gyógyszerek raktározására alkalmas szekrénysor, illetve a nagykereskedőktől érkező gyógyszerek átvételére szolgáló asztal.



A folyosó folytatásához csatlakozik a mosogató, a göngyölegraktár és a szolgálati bejárat, amin keresztül a gyógyszerszállítás is történik. Itt lett kialakítva a dohányzó helyiség is.

Szintén a közlekedő folyosóról nyílik az iroda, melynek előterében a már officinában megszokott koloniál könyvespolcon tároljuk a szakmai tevékenységünket segítő szakkönyveket.

Az iroda -mely egyben ügyeleti szobaként is funkcionál- koloniál bútorzattal van berendezve. Itt fogadjuk a gyógyszerismertetőket és a vendégeket- elsősorban orvos kollégákat is. Az irodában van lehetőségünk internet hozzáférésre, illetve használatra is.



Az iroda mellett található a laboratórium és a vényező. A labor fehér csempével burkolt, bútorzata- a szekrények és polcok- szintén fehérek. Az alapanyagokat polcokon, a kenőcsöket és a folyadékokat forgókorongokon tároljuk. A laboratórium modern technológiai berendezésekkel: desztilláló készülékkel, manipulátorral, digitális mérleggel és egy nagyteljesítményű kenőcskeverő géppel van felszerelve. A magisztrális gyógyszerkészítésre két gyógyszerészi tára áll rendelkezésre.



A laboratóriummal szemben van a magisztrális anyagok raktára, ahol az alapanyagokon kívül a gyógyteákat és az előre kiszerelt egyedi receptes és FoNo-s készítményeket is raktározzuk.

A közlekedő folyosóról nyílik a kötszerek, gyógyászati segédeszközök, csomagolóanyagok tárolására szolgáló raktár, melyből közvetlenül a hűvös raktárba léphetünk. Itt tartjuk a kenőcsalapanyagokat, kúpokat, tűzveszélyes anyagokat és a tápszereket, valamint itt található a savszekrény is.

A közlekedő folyosó a különböző kiszolgáló helyiségekkel végződik, melyek a dolgozók munkahelyi szociális igényeit hivatottak biztosítani.



A gyógyszerértár tevékenységi köre

A gyógyszerértár tevékenységének nagy részét a gyógyszerek forgalmazása adja, de emellett a forgalom jelentős hányadát képezik a gyógyhatású termékek, gyógykozmetikumok, gyógyászati segédeszközök és gyógyteák értékesítése is. Ezen túlmenően, mivel a Budapesti, Debreceni, Pécsi és Szegedi egyetemek gyógyszerértárunkat szakképző helyé minősítette, minden évben foglalkozunk nyári gyakorlatot töltő fiatal hallgatók képzésével, esetleg államvizsgások, rezidensek felkészítésével.

Az utóbbi időben egyre jobban megnőtt a kereslet a homeopátiás gyógyszerek iránt, ezért egyik szakgyógyszerész kollégánknak 2 éves homeopátiás szakképzésen vett részt a betegek minél szakszerűbb felvilágosítása érdekében.

A magisztrális forgalom viszonylag magas, elsősorban a bőrgyógyászati és a gyermekgyógyászati készítmények tekintetében. Saját készítésű, nagyrészt kozmetikai készítményeinket is egyre többen keresik és szívesen használják.

A betérő betegek napi száma 250-350 közötti, a forgalom 67%-át a vények teszik ki, ez átlagosan napi 220 receptet jelent. Ebből 5% a magisztrális vények aránya.

A fennmaradó forgalomból 20%-ot az OTC-s gyógyszerek tesznek ki, míg 13% a egyéb termékek forgalma.

Több városi intézményt is patikánk lát el gyógyszerekkel havi rendszerességgel. Az elmúlt időszakban megnövekedett a bankkártyákkal, illetve egészségbiztosítási kártyákkal történő vásárlások száma, ehhez igazodva egyre több biztosító társasággal vettük és vesszük fel a kapcsolatot a betegek mind nagyobb megelégedésére.

A gyógyszerértár szakmai munkáját a Pharma Chip számítógépes rendszere segíti, ezen belül a Medinfo rendszeren keresztül tudunk a legfrissebb gyógyszerinformációkhoz hozzájutni.

Egészségnevelés, gyógyszerési gondozás

Az elmúlt években egyre jobban előtérbe került az egészséges életmód, az egészségmegőrzés és a gyógyszerési gondozás, melybe szervesen bekapcsolódunk mi is. Ennek keretében ebben az évben megrendezésre került Országos Patika Napon ingyenes koleszterinszint mérést biztosítottunk betegeink számára egy orvos kolléga segítségével. Az idén vásárolt Corazon típusú egészségkontroll készülék, mely magasságot, testsúlyt, testtömeg-indexet, testzsír-indexet, vérnyomást és pulzust mér, ezen a napon ingyenesen igénybe vehető volt. A gép által mért eredmények kiértékelésében ekkor és azóta is segítségére vagyunk betegeinknek, szükség esetén, illetve kérésükre tanácsokkal látjuk el őket az egészség megőrzése és visszaszerzése érdekében.



A körzetünkben rendelő orvos kollégákkal folyamatos kapcsolatot tartunk, tájékoztatjuk őket az aktuális hiánycikkekről és az újonnan megjelenő gyógyszerekről.

Az officinában elhelyezett konzolon a legújabb OTC és gyógyhatású termékek ismertetői találhatók, ezzel is hozzájárulunk a betegek széles körű tájékoztatásához.

Több folyóiratot járattunk, a Baba Patika, A Patika Magazin, a Patika Tükör, a Recept Nélkül, a Cukorbeteg Élet és a Diabetes című lapokat, melyeket szívesen forgatnak és rendszeresen keresnek a betegek.

Fontosnak tartjuk a betegekkel való közvetlen kapcsolatok kiépítését, illetve a már meglévő őszinte viszony ápolását, megtartását és erősítését. Ezt a célt szolgálja az officinában kialakított úgynevezett „intim sarok”, ahol lehetőség nyílik a kényesebb kérdések megválaszolására is.

Szakmai felkészültségünk javítása és szinten tartása érdekében minden évben részt veszünk különböző továbbképzéseken és távoktatási programokon, ezen kívül a szakmai folyóiratok, az Acta Pharmacia.....járattása is elméleti tudásunk naprakészségét szolgálja.

Természetesen nemcsak az elméleti tanácsadásban vagyunk betegeink segítségére, hanem lehetőség szerint próbálunk minden gyógyszert, valamint egyéb újdonságot rövid időn belül beszerezni. Mindezeknek köszönhetően úgy érezzük, hogy betegeink szívesen térnek vissza hozzánk és elégedetten távoznak.

Zárszó

Megköszönve a lehetőséget a „2005. év Patikája” pályázaton való részvételben, illetve munkatársaim segítségét a munkában, végezetül Döbrentei Kornél Fohász című verséből idéznék egy pár sort:

„ Seregek ura, mindenható Isten!

Hozzád kiáltok:

Őrizd meg a népet, amelyből vétettem,

Óvjad meg Hazánkat

Szent István által Boldogasszony Anyánk

Oltalmába ajánlott Magyarországot! „